

إشعار الخصوصية العالمي

| | |
|----|--|
| 1 | إشعار الخصوصية العالمي |
| 3 | جمع المعلومات |
| 3 | المعلومات التي تقدمها أو نجمعها عنك مباشرةً عند استخدام خدماتنا |
| 4 | المعلومات التي يتم جمعها من أطراف ثالثة أو مصادر أخرى |
| 5 | المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً |
| 7 | لمستخدمي المنطقة الاقتصادية الأوروبية: معلومات عن استخدامنا لخدمة Google Analytics |
| 8 | دمج المعلومات |
| 9 | استخدام المعلومات |
| 12 | عمليات نقل البيانات الشخصية عبر الحدود |
| 12 | الاحتفاظ بالبيانات |
| 12 | خياراتك ووصولك إلى بياناتك الشخصية |
| 13 | حقوق الخصوصية الخاصة بك |
| 13 | للمقيمين في الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية |
| 14 | للمقيمين في كاليفورنيا |
| 19 | للمقيمين في ولايات كولورادو وكونيتيكت وبيونا فرجينيا |
| 19 | للمقيمين في ولاية نيفادا |
| 19 | للمقيمين في أستراليا ونيوزيلندا |
| 20 | للمقيمين في كندا |
| 21 | روابط لموقع إلكترونية أخرى |
| 21 | المنتديات العامة |
| 22 | خصوصية الأطفال |
| 22 | أمن البيانات |
| 22 | معلومات الاتصال |
| 24 | مراجعات إشعار الخصوصية |



مقدمة

تللزم مجموعة Chamberlain Group, LLC وجميع كياناتها الفرعية والتابعة المُدرجة تحت بند "معلومات الاتصال" أدناه (والمشار إليهم مجتمعين بالاختصار "CG" أو الضمار "نحن" أو "لدينا" أو "لنا") بحماية خصوصيتك. والإشارات الواردة في هذا الإشعار إلى الاختصار "CG" والضمائر "نحن" و"لنا" و"لدينا" هي إشارات إلى الكيان المسؤول عن معالجة بياناتك الشخصية.

يصف "إشعار الخصوصية" أنواع المعلومات التي تجمعها CG منك وعنك عند زيارتك الموقع التالية www.chamberlain.com, www.liftmaster.com, www.chamberlaingroup.com, www.myq.com, <https://dealer.liftmaster.com>, www.chamberlain.eu, www.liftmaster.eu, www.myliftmaster.eu, www.mychamberlain.eu, <https://chamberlain.de/de-de/shop/webshop-selector>, <https://www.shopssl.de/epages/es122868.sf/de> DE/?ObjectPath=/Shops/e122868 أو أي من مواقعنا الإلكترونية الأخرى التي يتم فيها نشر إشعار الخصوصية (يُشار إلى كل منها باسم "الموقع")، أو عند استخدام تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا (يُشار إلى كل منها باسم "التطبيق")، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، myQ®Community و myQ®، أو عند استخدام منتجاتنا وأو خدماتنا، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، CapXL® و CapXL® V و IPAC® و Tend Insights و HomeBridge و LiftMaster Cloud Services و HomeBridge و LiftMaster Cloud Services، أو عند التفاعل معنا أو طلب الحصول على خدماتنا على النحو الموضح بمزيدٍ من التفصيل في إشعار الخصوصية. يُشار إلى الموقع والتطبيقات والفاعلات الأخرى مجتمعة باسم "الخدمات". يوضح إشعار الخصوصية أيضاً كيف يمكننا استخدام هذه المعلومات والإفصاح عنها، إضافة إلى اختياراتك فيما يتعلق باستخدامات معينة لبياناتك الشخصية.

يرجى قراءة إشعار الخصوصية بعناية. باستخدام أي من خدماتنا، فإنك توافق على جمع بياناتك الشخصية واستخدامها وبيعها ومشاركتها والإفصاح عنها على النحو الموضّح في إشعار الخصوصية. وإذا كان أي شرط (شروط) في إشعار الخصوصية غير مقبول بالنسبة لك، فيرجى عدم استخدام الخدمات أو تقديم أي بيانات شخصية.

جمع المعلومات

المعلومات التي تقدمها أو نجمعها عنك مباشرةً

عند استخدام خدماتنا

نجمع أنواعاً عديدة من المعلومات من مستخدمي خدماتنا وعنهما، والتي قد تشمل معلومات محددة على أنها بيانات شخصية أو معلومات شخصية أو معلومات تعريف شخصية بموجب القانون المعمول به (يُشار إليها باسم "البيانات الشخصية")

على سبيل المثال، قد تشمل البيانات الشخصية التي نجمعها منك ما يلي:

- المعرفات الشخصية، مثل الاسم أو العنوان البريدي أو الرمز البريدي أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف أو الهاتف المحمول أو رقم الهوية الصادرة عن الحكومة.
- المعلومات التجارية، مثل رقم بطاقة الائتمان أو الخصم أو المعلومات التي يتم جمعها ومعالجتها نيابة عننا من قبل موردينا.
- معرف الوكيل.
- معلومات حساب المستخدم، مثل رقم حساب CG أو معرف المستخدم أو كلمة المرور.
- المعلومات المتعلقة بالمنتجات أو المعدات أو الخدمات التي يتم شراؤها.
- المعلومات التي تقدمها لنا عن المستخدمين المعتمدين (على سبيل المثال، الضيف أو المالك المشاركون) الذين قد يكون لديهم حق الوصول إلى أجهزتك المتصلة أو يمكنهم تشغيلها من خلال أحد مواقعنا أو تطبيقاتنا. وتتضمن المعلومات التي تقدمها عن مستخدميك المعتمدين أسمائهم أو عناوين بريدهم الإلكتروني.
- الاستنتاجات المستمدة من البيانات الشخصية الأخرى لإنشاء ملف تعريف المستهلك.
- الصور الفوتوغرافية (إذا اخترت تحميل صورة) أو الصور الرمزية التي تختر تحملها (إن وجدت).
- معلومات الأنشطة على الإنترنت أو أي شبكة إلكترونية أخرى، بما في ذلك محفوظات التصفح وسجل البحث والمعلومات المتعلقة بتفاعلك مع مواقعنا أو تطبيقاتنا (على النحو الموضح بمزيد من التفصيل أدناه تحت بند "المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً").
- الرسوم التي تتکبد بها والمعلومات الأخرى المتعلقة بمعاملاتك.

اعتماداً على البلد الذي تستخدم فيه خدماتنا ووفقاً للقوانين المعمول بها، قد تشمل البيانات الشخصية التي نجمعها منك أيضاً، على سبيل المثال لا الحصر:

- المعلومات البيومترية، مثل معلومات التعرف على الوجه أو مسح الصور أو بصمات الأصابع.
- بيانات الموقع الجغرافي الدقيقة و/أو التقريبية.
- صور الفيديو والتسجيلات الصوتية الخاصة بك وللواقعين ضمن نطاق الكاميرات الخاصة بك أو الكاميرات الخاصة بالأخرين الذين يستخدمون خدماتنا.
- معلومات التصنيف المشمولة بالحماية، مثل العمر أو الجنس أو الجنسية أو تاريخ الميلاد أو الحالة الاجتماعية.

نجمع هذه البيانات الشخصية منك مباشرةً من خلال خدماتنا، عندما تقوم، على سبيل المثال، بما يلي:

- استيفاء النماذج على مواقعنا أو داخل تطبيقاتنا. ويشمل ذلك المعلومات المقدمة عند التسجيل في منتجاتنا وخدماتها والرسائل الإخبارية ورسائل البريد الإلكتروني من وأنواع المواد الإعلامية الأخرى؛ أو عند معالجة استفساراتك المتعلقة بالمنتجات وأوراق البيانات التقنية والدعم الفني وخدمة العملاء والرد عليها؛ أو عند البحث عن تاجر تجزئة أو وكيل؛ أو عند تقديمك لتعقيبات على خدماتنا.
- استخدام خدماتنا. ويشمل ذلك عند استخدامك لمواقعنا و/أو تطبيقاتنا و/أو أجهزتنا مثل الكاميرا ووظائف الأمان لدينا.
- التسجيل للحصول على حساب على تطبيقاتنا أو استخدامها. وقد تشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال، بيانات التسجيل مثل اسمك وعنوان بريديك الإلكتروني أو الأجهزة المتصلة التي قمت بتركتيبها.
- تقديم معلومات لنا عن المستخدمين المعتمدين (على سبيل المثال، الضيوف أو المالك المشاركون) الذين قد يكون لديهم حق الوصول إلى أجهزتك المتصلة أو يمكنهم تشغيلها من خلال أحد مواقعنا أو تطبيقاتنا. وقد تتضمن المعلومات التي تقدمها عن مستخدميك المعتمدين أسمائهم وعنوانين بريديهم الإلكتروني.
- مراسلتنا. ويشمل ذلك المعلومات والبيانات الشخصية الواردة في السجلات ونسخاً من مراسلاتك معنا، بما في ذلك مشاركتك في استبيان أو عرض ترويجي أو طلب معلومات أو عند الاتصال بنا.
- استخدام أو التسجيل في أحد منتجاتنا أو الأجهزة المتصلة أو الخدمات الخاصة بنا. حيث نجمع تفاصيل الإجراءات التي تبدأها أنت أو المستخدمون المعتمدون لديك من خلال تطبيقاتنا. على سبيل المثال، سنجمع سجلات عن وقت فتح باب المرآب أو إغلاقه من خلال الخدمات. قد تكون هذه البيانات متاحة للمستخدمين المعتمدين الآخرين، بناءً على مستوى الإذن الممنوح لهم، من خلال سجلات محفوظات الجهاز داخل التطبيق.
- شراء منتج أو خدمة. حيث نجمع المعلومات التجارية [من خلال موردين خارجيين]، مثل رقم بطاقة الائتمان أو الشخص أو المعلومات المالية الأخرى.
- قد تسرى قوانين الخصوصية والمراقبة بالفيديو في اختصاصك القضائي على استخدامك لمنتجاتنا وخدماتها. وأنت وحدك المسؤول عن ضمان امتثالك للقانون المعمول به عند استخدامك لمنتجاتنا أو خدماتنا. فعلى سبيل المثال، قد تحتاج إلى عرض إشعار يتباه زوار منزلك بذلك تستخدم منتجاتنا أو خدماتنا. وقد يؤثر التقاط أو تسجيل أو مشاركة محتوى فيديو أو صوت يتضمن أشخاصاً آخرين، أو التقاط معلومات عن ملامح وجوه أشخاص آخرين، على حقوق الخصوصية الخاصة بهم.

المعلومات التي يتم جمعها من أطراف ثالثة أو مصادر أخرى

وفقاً للقانون المعمول به، يجوز لنا الحصول على بيانات شخصية أو معلومات أخرى عنك من أطراف ثالثة أو مصادر أخرى ودمج هذه المعلومات مع المعلومات التي جمعها منك وعنك من خلال الخدمات. وقد تشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر:

- المعلومات التي يتم الحصول عليها من خلال الاتصالات التي تُجريها من خلال طرف ثالث، على سبيل المثال من خلال شبكتنا من تجار تجزئة و/أو الوكلاء المستقلين.
- المعلومات التي يتم الحصول عليها من خلال المعاملات التي تُجريها معنا أو مع تجار تجزئة لدينا، بما في ذلك الرسوم التي تتکبد بها.
- معلومات حول تاريخك الائتماني أو معلومات أخرى متاحة للجميع عنك من وكالات تقارير

المستهلكين.

- معلومات العملاء المحتملين (على سبيل المثال، معلومات الاتصال التجارية) ومعلومات التحليلات التي يُشار إليها معنا أطراف ثالثة مثل الشركاء والموردين.
- أي معلومات أخرى يتم الحصول عليها من خلال الشركات التي لها علاقات تجارية معنا، مثل المُرخص لهم والشركات التابعة لنا وشركاء الأعمال.
- المعلومات التي تشمل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني، التي يقدمها مستخدم آخر من أجل دعوتك لإعداد حساب مستخدم معتمد لجهاز متصل أو أحد منتجاتنا الأخرى.

رهنًا بالقانون المعهول به، يجوز لنا أيضًا الحصول على معلومات وبيانات شخصية عنك من مصادر أخرى عبر الإنترنت، بما في ذلك عندما تواصل معنا من خلال صفحتنا الرسمية للشركة على شبكات التواصل الاجتماعي الخاصة بطرف ثالث (مثل Facebook) أو من خلال "التطبيقات" على تلك الصفحات. وقد تشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر، الاسم واسم المستخدم والمعلومات الديموغرافية والعنوان المحدث أو معلومات الاتصال والاهتمامات والبيانات المتاحة علينا، مثل البيانات المتاحة من وسائل التواصل الاجتماعي والنشاط عبر الإنترنت. ويجوز لنا دمج هذه المعلومات مع المعلومات التي نجمعها منك وعنك من خلال الخدمات.

المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا

كما هو الحال مع العديد من الواقع الإلكتروني وـ"التطبيقات"، أثناء تنقلك عبر خدماتنا وتفاعلوك معها، قد نستخدم تقنيات جمع بيانات تلقائية لجمع معلومات معينة عن جهازك، وإجراءات التصفح، والأنمط، والجهاز المتصل، بما في ذلك:

- تفاصيل زيارتك إلى خدماتنا، بما في ذلك الموارد التي تصل إليها وتستخدمها على خدماتنا، ومناطق أو صفحات الموقع أو التطبيق التي تزورها، ومقدار الوقت الذي تقضيه في تصفح الموقع أو التطبيق، وبيانات المرور، وبيانات الموقع، والسجلات، واللغة، وتاريخ ووقت الوصول، وتكرار عودتك إلى الموقع أو التطبيق، وبيانات تدفق النقرات الأخرى أو بيانات استخدام الموقع/التطبيق، ورسائل البريد الإلكتروني التي تفتحها أو تعيد توجيهها أو تقر عليها للوصول إلى موقعنا أو تطبيقنا، وبيانات الاتصال الأخرى.
- معلومات حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك وأجهزتك المحمولة واتصالك بالإنترنت، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك، وموقعك الجغرافي، ونظام التشغيل لديك، وإصدار البرنامج، وطراز الهاتف، ونظام تشغيل الهاتف، واسم المجال الذي وصلت منه إلى الخدمات، ونوع المتصفح لديك.
- معلومات الجهاز، بما في ذلك الطراز والرقم التسلسلي والمعلومات الفنية حول الجهاز الذي قمت بتركيبه والمعلومات الأخرى التي تختار مشاركتها حول المنتج أثناء استخدام خدماتنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حالة الجهاز للمنتجات المخصصة للمداخل ومعلومات التسجيل المتعلقة باستخدام الجهاز.
- تفاصيل موقع الإحالة (مثلاً عنوان URL).
- تفاصيل إجراءات التي تبدأها أنت أو المستخدمون المعتمدون لديك بأحد الأجهزة المتصلة من خلال تطبيقاتنا. يُرجى ملاحظة أن هذه البيانات قد تكون متاحة أيضًا للمستخدمين المعتمدين الآخرين، بناءً

على مستوى الإذن الممنوح لهم، من خلال سجلات محفوظات الجهاز داخل التطبيق، على النحو المُوضّح بمزيدٍ من التفصيل في بند "مشاركة المعلومات" أدناه.

- بيانات التطبيق التاريخية مجهرة الهوية لأغراض اختبار البرمجة.

المعلومات التي نجمعها تلقائياً هي بيانات إحصائية تساعدنا على تحسين خدماتنا وتقديم خدمة أفضل وأكثر تخصيصاً، بما في ذلك من خلال تمكيننا من:

- تحديد أنماط المرور.
- تحديد عدد الزيارات.
- تحديد مصادر المرور حتى نتمكن من قياس وتحسين أداء خدماتنا وأمانها.
- مساعدتنا على معرفة الصفحات والمحتوى الأكثر شيوعاً والأقل شيوعاً.
- مراقبة أنماط البحث لتوفير إشارات تنقل أكثر سهولة.
- تحديد وتيرة استخدام المستخدم ومعدل الحادثة.
- استكشاف الأخطاء غير المتوقعة في أجهزتك المتصلة وإصلاحها.
- ملفات تعريف الارتباط المستخدمة في الخدمات

قد نستخدم نحن وبعض الأطراف الثالثة ملفات تعريف الارتباط، وبرامج ملحقة للتتبع وعلامات البكسل، JavaScript، أو تقنيات أخرى لجمع معلومات مُعينة عن زوار موقعنا أو تطبيقاتنا والتفاعلات مع رسائل البريد الإلكتروني والإعلانات عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول، وقد تستخدم هذه المعلومات للسماح لشركة CG بتبني التحليلات وبعض المعلومات الإحصائية التي تمكنا من تحسين موقعنا وتطبيقاتنا وتزويدك بمحتوى وإعلانات أكثر صلة على موقعنا، وتطبيقاتنا، أو الموقع الإلكترونية الأخرى أو تطبيقات الهاتف المحمول خاصتنا. وتستخدم خدماتنا ملفات تعريف الارتباط أحادية الجلسة (الموقتة) ومتعددة الجلسات (الدائمة). حيث تستمرة ملفات تعريف الارتباط المؤقتة فقط طالما أن متصفح الويب الخاص بك متوفّح وتستخدم لأغراض فنية مثل تمكين التنقل بشكل أفضل على خدماتنا. وب مجرد إغلاق متصفحك، يختفي ملف تعريف الارتباط. بينما يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط الدائمة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لفترات أطول وستستخدم لأغراض تشمل تتبع عدد الزوار الفريدين لخدماتنا ومعلومات مثل عدد مرات استعراض الصفحة، ومقدار الوقت الذي يقضيه المستخدم على الصفحة، وإحصائيات الويب الأخرى ذات الصلة. وإذا كنت ترغب في تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط أو إزالتها في أي وقت من جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك تعطيلها أو حذفها باستخدام متصفحك (راجع قائمة "المساعدة" Help في متصفحك لمعرفة كيفية حذف ملفات تعريف الارتباط)؛ ومع ذلك، يجب عليك تمكين ملفات تعريف الارتباط للوصول إلى معلومات مُعينة على موقعنا و/أو تطبيقاتنا.

تقدم المتصفحات المختلفة، بما في ذلك Internet Explorer وFirefox وSafari، حالياً خيار "عدم التعقب" (DNT) أو (Do Not Track) الذي يعتمد على تقنية تُعرف باسم "عدم تعقب رأس الصفحة"، والتي ترسل إشارة إلى الموقع الإلكترونية التي يزورها المستخدم حول إعداد تفضيلات عدم التعقب في متصفح التي يفضلها المستخدم. وقد لا يستجيب نظامنا لطلبات أو رؤوس صفحات عدم التعقب من بعض المتصفحات أو جميعها. وقد تتضمن أجزاء مُعينة من موقعنا و/أو تطبيقاتنا أيضاً إعلانات من أطراف ثالثة. ويمكنك إلغاء استهدافك من بعض خوادم الإعلانات التابعة لأطراف ثالثة والإعلانات التي تقدمها شركة CG عبر الإنترنت باستخدام أداة الإلغاء الخاصة بمبادرة الإعلانات الوطنية، وهي أداة إلغاء الاشتراك في

الإعلانات. ولمعرفة المزيد حول استخدام ملفات تعريف الارتباط أو التقنيات الأخرى لتقديم إعلانات أكثر صلة ومعرفة خياراتك حول عدم استخدام المعلنين من الأطراف الثالثة لهذه المعلومات، يُرجى زيارة

<http://www.networkadvertising.org>
<https://http://www.aboutads.info/choices/>

يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط أو تعطيلها في أي وقت ليس فقط عن طريق ضبط إعدادات جهازك أو متصفحك ولكن أيضًا في [مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط](#) الخاص بنا عند زيارتنا وتطبيقاتنا أو الوصول إليها. حيث نستخدم أربعة أنواع من ملفات تعريف الارتباط وهم: ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية، وملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء، وملفات تعريف الارتباط الوظيفية، وملفات تعريف الارتباط المستهدفة لأغراض التسويق. ولمزيد من المعلومات حول هذه الأنواع من ملفات تعريف الارتباط، بما في ذلك نوع ملف تعريف الارتباط ومدته ووصفه. يُرجى زيارة [مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط](#) وعندما ينطوي وضع ملفات تعريف الارتباط على معالجة البيانات الشخصية، فإن الأساس القانوني لمعالجة البيانات الشخصية فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية هو مصلحتنا التجارية المشروعة في تشغيل مواقعنا وتطبيقاتنا. ولمعالجة البيانات الشخصية فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء وملفات تعريف الارتباط الوظيفية وملفات تعريف الارتباط المستهدفة لأغراض التسويق، يتمثل الأساس القانوني في موافقتك المقدمة في [مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط](#).

لمستخدمي المنطقة الاقتصادية الأوروبية: معلومات عن استخدامنا لخدمة Google Analytics

إذا كنت قد قدمت موافقتك في مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا، فقد تستخدم مواقعنا وتطبيقاتنا [Google Analytics](#)، وهي خدمة تحليلات ويب تقدمها شركة Google LLC، الكائنة في 1600 آمفيثاتر باركواي، ماونتن فيو، كاليفورنيا 94043، الولايات المتحدة الأمريكية. حيث تستخدم خدمة Google Analytics ملفات تعريف الارتباط التي تتيح تحليل استخدامك لمواقعنا وتطبيقاتنا.

نستخدم وظيفة إخفاء هوية عنوان بروتوكول الإنترنت (IP-Masking) (تسمى anonymizeIP). بحيث إذا تم تنشيط إخفاء هوية IP على الموقع والتطبيقات، فسيتم اقتطاع عنوان IP الخاص بك داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وفي حالات استثنائية فقط، سيتم نقل عنوان IP بالكامل أولاً إلى خادم في الولايات المتحدة واقتطاعه هناك. ويكون إخفاء هوية IP نشطاً على الموقع والتطبيقات. ولن يتم ربط عنوان IP الذي ينقله متصفحك ضمن نطاق خدمات تحليلات الويب هذه بأي بيانات أخرى تحتفظ بها [Google](#).

خلال زيارتك لمواقعنا وتطبيقاتنا، قد يتم جمع البيانات التالية:

- الصفحات التي تزورها، "سلوك النقر" الخاص بك.
- تحقيق "الأهداف" (التحويلات، على سبيل المثال، التسجيلات في الرسائل الإخبارية، والتقييمات، والمشتريات).
- سلوك المستخدم الخاص بك (على سبيل المثال، النقرات، الوقت المستغرق، معدلات الارتداد).
- موقعك التقريري (المنطقة).
- عنوان IP الخاص بك (بصيغة مختصرة).
- معلومات فنية عن متصفحك والأجهزة النهائية التي تستخدمها (مثل إعدادات اللغة ودقة الشاشة).

- مقدم خدمة الإنترنت الخاص بك.
- عنوان URL المرجعي (الموقع الإلكتروني/الوسط الإعلاني الذي أوصلك إلى هذا الموقع الإلكتروني).

ونيابة عنا، ستستخدم Google هذه المعلومات لتقييم استخدامك (تحت اسم مستعار) لموقعنا وتطبيقاتنا لجمع تقارير عن الأنشطة. وستستخدم التقارير المقدمة من Google Analytics لتحليل أداء موقعنا وتطبيقاتنا.

متلقي البيانات هو شركة Google LLC، الكائنة في 1600 أمفيثياتر باركواي، ماونتن فيو، كاليفورنيا 94043، الولايات المتحدة الأمريكية. ويمكن العثور على مزيدٍ من المعلومات حول الترتيبات التعاقدية لمعالجة البيانات الشخصية مع Google على <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> و <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>. ولا يمكن استبعاد وصول السلطات الأمريكية إلى البيانات المخزنة بواسطة Google.

سيتم نقل المعلومات التي يتم إنشاؤها بواسطة ملفات تعريف الارتباط حول استخدامك للموقع والتطبيقات إلى Google وتخزينها على خوادم في الولايات المتحدة أو بلدان أخرى خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ولمزيدٍ من المعلومات حول التدابير الاحترازية التي يتم تنفيذها مع Google خلال عمليات نقل البيانات الدولية، يُرجى زيارة <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>.

ويمكنك منع جمع البيانات التي يتم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط والمتعلقة باستخدامك لموقعنا وتطبيقاتنا (بما في ذلك عنوان IP الخاص بك) ومعالجة Google لهذه البيانات من خلال عدم تقديم موافقتك على إعداد ملف تعريف الارتباط في مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط أو للاستخدام عبر الموقع الإلكتروني يمكنك تنزيل وتنبيط الوظيفة الإضافية للمتصفح لتعطيل خدمة Google من [\[هنا\]](#).

ويمكنك أيضًا منع تخزين ملفات تعريف الارتباط عند استخدام موقعنا من خلال تهيئة برنامج المتصفح الخاص بك وفقًا لذلك. ومع ذلك، إذا قمت بتهيئة متصفحك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط، فقد يحد ذلك من الوظائف على الموقع.

الأساس القانوني لمعالجة البيانات هذه هو موافقتك. ويمكنك سحب موافقتك في أي وقت، بأثر مستقبلي، من خلال الوصول إلى ملف تعريف الارتباط في مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط وتعديل تفضيلاتك.

ولا يمكن استبعاد أن Google تستخدم البيانات الموضحة في هذا القسم لأغراضها الخاصة وتربطها ببيانات أخرى مثل حسابات Google المحمولة الموجودة.

ولمزيدٍ من المعلومات حول شروط استخدام Google Analytics وإشعار خصوصية Google، يُرجى زيارة <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/gb/> و <https://https://policies.google.com/?hl=en>.

دمج المعلومات

رهنًا بالقانون المعمول به ومع مراعاته، يجوز لنا دمج المعلومات التي نتقاها منك وعنك، بما في ذلك المعلومات التي تقدمها لنا والمعلومات التي نجمعها تلقائيًا من خلال موقعنا وتطبيقاتنا (بما في ذلك البيانات

الشخصية)، إضافة إلى المعلومات التي يتم جمعها من مصادر أخرى عبر الإنترن特 أو من أطراف ثالثة لمساعدتنا في تخصيص اتصالاتنا معك وتحسين خدماتنا.

استخدام المعلومات

فيما يلي معلومات حول كيفية معالجتنا للمعلومات التي يتم جمعها عنك (بما في ذلك البيانات الشخصية)، وكذلك الأساس القانوني الخاص بذلك. وقد نعالج معلوماتك عندما تكون المعالجة:

- ضرورية لإبرام عقد معك أو تنفيذه. على سبيل المثال:
 - لتنفيذ التزاماتنا الناشئة عن أي عقود مبرمة بينك وبيننا، ولتزويدك بالمعلومات والمنتجات والخدمات التي تطلبها منا.
 - للتحقق من صحة حسابك أو منتجاتك وتأكيدها وتدقيقها وتبنيها (بما في ذلك لمعالجة معاملات بطاقات الدفع أو للاتصال بك بشأن حسابك أو منتجاتك أو خدماتك).
- ضرورية لنا للامتثال للالتزام قانوني.
 - معالجة بياناتك الشخصية شرط قانوني.
- ضرورية لأغراض المصالح المشروعة التي يسعى إليها طرف ثالث أو نسعى لتحقيقها (إلى الحد الذي لا تنتهي فيه الحقوق والحريات الأساسية لأي فرد). على سبيل المثال:
 - للسماح لك بالمشاركة في الميزات التفاعلية لخدماتنا (عندما تختار القيام بذلك).
 - للحفاظ على خدماتنا آمنة ومحمية.
 - لتزويدك بالدعم الفني وتحسين المحتوى والمنتجات والخدمات الخاصة بنا.
 - لتزويدك بالمعلومات التي طلبها والرد على استفساراتك.
 - لإخبارك بالتغييرات التي تطرأ على خدماتنا.
- إذا كنت عميلاً حالياً، لتوسيع علاقتك (بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة) لتقديم معلومات حول السلع والخدمات المماثلة لتلك التي كانت موضوع لعملية بيع سابقة أو، حيثما يسمح القانون المعمول به، موضوع مفاوضات في عملية بيع لك.
- لحماية أمن وسلامة الواقع والتطبيقات وأعمالنا، مثل الحماية من الاحتيال والمعاملات غير المصرح بها والمطالبات والمسؤوليات الأخرى وإدارة التعرض للمخاطر، ويشمل ذلك تحديد المتسللين المحتملين والمستخدمين الآخرين غير المعتمدين.
- رهنًا بالقانون ولوائح المعمول بها، في حالة البيع أو الدمج أو التوحيد أو التغيير في السيطرة أو نقل الأصول الكبيرة أو إعادة التنظيم أو التصفية، لنقل المعلومات المتعلقة بعلاقتك معنا أو بيعها أو التنازل عنها لأطراف ثالثة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات الشخصية التي تقدمها والمعلومات الأخرى المتعلقة بعلاقتك معنا.
- لإخفاء هوية بيانات التطبيق التاريخية لأغراض اختبار البرمجة.
- لاستخدام بياناتك بتنسيق مجمع غير محدد لأغراض تحليلية وديموغرافية.

- لاستكشاف الأخطاء غير المتوقعة في أجهزتك المتصلة وغيرها من منتجات CG وإصلاحها.
- إذا كنت تستخدم أيّاً من المواقع أو التطبيقات للاتصال بخدمات خارجية لاستخدام المعلومات منك وعنك، نيابةً عنك، للتفاعل مع الخدمات الخارجية هذه بناءً على طلباتك.
- ضرورة لتزويدك بالخدمة ذات الصلة (على سبيل المثال، استخدام ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية لأداء مواقعنا وتطبيقاتنا). وبدون هذه المعلومات، قد لا نتمكن من تقديم الخدمة ذات الصلة لك.
- رهناً بالموافقة السليمة التي تقدمها، بناءً على البلد الذي تستخدم فيه خدماتنا ووفقاً للقوانين المعتمدة بها، من أجل:

 - تقديم المحتوى من خدماتنا بأكثر الطرق فعالية لك ولجهازك وعبر الخدمات المختلفة.
 - تزويدك بخدمات مُعيّنة في تطبيق أو على موقع أو معلومات حول سلع أو خدمات نشعر أنها قد تهمك. على سبيل المثال، للاتصال بك لإبلاغك بمعلومات، أو لنرسل لك الرسائل الإخبارية، والمواد الترويجية، والمسابقات من CG أو نيابةً عن شركائنا التجاريين، والمرخص لهم، والشركات التابعة لنا. وقد نستخدم علامة بكسيل أو تقنية أخرى مماثلة لجمع معلومات حول زياراتك للموقع والتطبيقات، وقد نستخدم هذه المعلومات لاستهداف الإعلانات لمنتجاتنا وخدماتنا.
 - بأنواع محددة من ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء، وملفات تعريف الارتباط الوظيفية، وملفات تعريف الارتباط المستهدفة) لأغراض التسويق.
 - تمكين وتعزيز وتطوير ميزات التعرف على الوجه لمنتجاتنا أو خدماتنا حيثما تختار استخدامها حينئذ (على سبيل المثال، جمع ومعالجة مسوحات الوجه أو البصمة الصوتية أو غيرها من المعلومات البيومترية لتشغيل خدماتنا وتطوير قواعد بيانات منتجاتنا).
 - تعزيز تجربتك عبر الإنترنت إذا كنت مستخدماً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، ويشمل ذلك اعتبارها وسيلة للتعرف عليك والترحيب بك في موقع أو تطبيق، وجعل عملية استخدام الحساب والشراء أسرع وأكثر سلاسة وتزويدك بمحتوى مُخصص لموقع أو التطبيق وعروض وإعلانات مستهدفة على الموقع والتطبيقات (بما في ذلك الإعلانات الموجهة جغرافياً)، أو عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الرسائل النصية أو البريد.
 - التعرّف على أنشطتك عبر الإنترنت بمرور الوقت وعبر الخدمات المختلفة وتحسين المحتوى والمنتجات والخدمات.
 - لأي غرض آخر تكون قد قدمت بشأنه موافقة سليمة حيثما يكون ذلك مطلوباً قانوناً.

إن تقديم بياناتك الشخصية أمر طوعي. ومع ذلك، دون تقديم هذه البيانات الشخصية، قد لا تتتوفر ميزات مُعينة للخدمات. وحيثما نعتمد على موافقتك كأساس قانوني للمعالجة، يمكنك (1) رفض الاشتراك عندما نطلب الموافقة و(2) سحب موافقتك في أي وقت على النحو الموضح في قسم "[حقوق الخصوصية الخاصة بك](#)". ويمكنك أيضاً ممارسة حقوقك في مطالبتنا بعدم معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق على النحو الموضح في قسم "[حقوق الخصوصية الخاصة بك](#)"

مشاركة المعلومات

رهنًا بالقانون واللوائح المعمول بها، يجوز لشركة CG الإفصاح عن البيانات الشخصية التي جمعها منك وعنك بالطرق التالية:

- مع الشركات التابعة لنا وشركات التركيب وتجار التجزئة والوكالء، بما في ذلك الشركات التابعة لهذه الشركات.
- مع مقدمي الخدمات الخارجيين الذين يقدمون وظائف دعم تجاري أو مهني أو فني لنا والذين يتلزمون بالتزامات تعاقدية للحفاظ على سرية البيانات الشخصية واستخدامها فقط للأغراض التي نصحت عنها لهم من أجلها.
- مع خدمة/خدمات الاستضافة الخارجية (مثل مقدمي الخدمات السحابية)، والتي تخزن المعلومات الشخصية نيابة عنا. على سبيل المثال، ستتم مشاركة بياناتك الشخصية، بما في ذلك بيانات الفيديو والصوت، مع الأطراف الثالثة لدينا من مقدمي خدمات الاستضافة السحابية وتخزينها على منصات مقدمي الخدمات هؤلاء، وقد يتمكن مقدمو الخدمات السحابية هؤلاء من الوصول إلى بياناتك الشخصية المخزنة على منصاتهم.
- مع وكلائنا، والمُرخص لهم، والشركات الأخرى التي تساعدنا في تقديم منتج أو خدمة لك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الشراء والتركيب؛ وفي تزويدك بمساعدة العملاء؛ ومعالجة وأو تأكيد معاملاتك؛ وتزويدك بالخدمات التي طلبتها؛ وتقدير الجدارة الائتمانية؛ وإصدار الفواتير وتحصيل أي مبالغ مستحقة فيما يتعلق بحسابك أو منتجاتك أو خدماتك المشتراء؛ أو استرداد أي أموال مستحقة، على سبيل المثال من خلال وكالات تحصيل الديون.
- مع المُرخص لهم والشركات التابعة لنا وتجار التجزئة وشركاء الأعمال المحددين الذين نعتقد أنهم قد يكون لديهم عروض تهمك، بما في ذلك لأغراض التسويق الخاصة بهم.
- حسب الضرورة إذا كنا نعتقد أنه قد حدث انتهاك لشروط الاستخدام الخاصة بنا أو حقوقنا أو حقوق أي طرف ثالث.
- للإجراءات قضائية أو تقديم المعلومات إلى وكالات إنفاذ القانون أو الوكالات التنظيمية أو فيما يتعلق بتحقيق في مسائل متعلقة بالسلامة العامة، على النحو الذي يجيزه به القانون، أو على النحو الذي يقتضيه القانون.
- مع المستخدمين المعتمدين لجهاز متصل، والذي، بناءً على مستوى إندهم، قد يتلقون بيانات ملف تعريف المستخدم الخاصة بك ويتمكنوا من الوصول إلى سجلات محفوظات الجهاز داخل التطبيق. وإذا كنت لا ترغب في مشاركة هذه البيانات مع مستخدمين آخرين معتمدين، فيمكنك رفض الدعوة التي تلقيتها لاستخدام التطبيق.
- على النحو المُوضح لك بخلاف ذلك في مرحلة جمع البيانات أو بموافقتك عندما يقتضي القانون واللوائح المعمول بها ذلك.
- مع مشترٍ أو خلف آخر في حالة الاندماج أو التصفية أو إعادة الهيكلة أو إعادة التنظيم أو الحل أو عند البيع أو النقل الآخرين لبعض أو كل أصولنا، سواءً كنتيجة لمشكلة قائمة أو كجزء من الإفلاس أو التصفية أو إجراء مماثل، حيث تكون البيانات الشخصية التي يحتفظ بها كيان واحد أو أكثر من كياناتنا حول مستخدمينا من بين الأصول المنقوله. وفي حالة حدوث مثل هذا البيع أو النقل، سنبذل جهوداً معقولة لمحاولة مطالبة المنقول إليه باستخدام البيانات الشخصية المقدمة من خلال الخدمات بطريقة تتفق مع إشعار الخصوصية.

وقد تشارك CG أيضاً بيانات غير شخصية مُجمعة أو مجهولة الهوية عنك وعن المستخدمين الآخرين مع أطراف ثالثة لاستخداماتهم التسويقية أو التحليلية، دون قيود.

عمليات نقل البيانات الشخصية عبر الحدود

قد يتم نقل البيانات الشخصية التي نجمعها منك وتتخزينها في وجهة خارج الدولة التي يتم جمعها فيها، بما في ذلك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فيما يتعلق بسكن المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وقد تتم معالجتها أيضاً من قبل موظفين من خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية يعملون لصالحنا أو كيانات أخرى تعمل كمعالجة بيانات لمعالجة البيانات الشخصية نيابةً عنا. ويشمل ذلك الموظفين المشاركون، من بين أمور أخرى، في تلبية طلبك أو أمرك وتقديم خدمات الدعم. وقد نفذت CG اتفاقيات نقل البيانات الدولية على أساس البنود التعاقدية القياسية للاتحاد الأوروبي من أجل توفير تدابير احترازية مناسبة وملائمة لنقل البيانات الشخصية إلى دول تقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية حيث لا يكون توافر مستوى كافٍ من الحماية غير مضمون. ويمكن الحصول على نسخة عن طريق الاتصال بـ GDPR@Chamberlain.com. وستتخذ جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لضمان التعامل مع بياناتك الشخصية بأمان ور هنا بالتدابير الاحترازية المناسبة وفقاً لإشعار الخصوصية والقوانين المعمول بها.

الاحتفاظ بالبيانات

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية لمدة لا تزيد عن المدة الازمة لتحقيق الأغراض التي تم جمع المعلومات من أجلها في الأصل ما لم يكن هناك حاجة إلى فترة احتفاظ أطول أو أجاز القانون فترة احتفاظ أطول، أو لأسباب قانونية أو ضريبية أو تنظيمية، أو لأغراض تجارية مشروعة وقانونية أخرى.

وتشمل المعايير المستخدمة لتحديد فترات الاحتفاظ الخاصة بنا ما يلي:

- ضرورة تحقيق غرضنا التجاري المشروع.
 - التقادم بموجب القوانين المعمول بها المنصوص عليه في العقد والالتزامات القانونية الأخرى.
 - الالتزام أو التحقيق القانوني أو التنظيمي.
- عندما لا تكون لدينا حاجة تجارية مشروعة مستمرة لمعالجة معلوماتك الشخصية، سنقوم إما بحذفها أو إخفاء هوية صاحبها.

خياراتك ووصولك إلى بياناتك الشخصية

للقيام " بإلغاء الاشتراك" في تلقي رسائل التسويق المستقبلية عبر البريد الإلكتروني من CG، يمكنك النقر فوق رابط "إلغاء الاشتراك" (unsubscribe) الموجود أسفل رسالة التسويق عبر البريد الإلكتروني أو [بالنقر هنا](#). وللوصول إلى معلوماتك المخزنة بواسطة CG أو مراجعتها أو تحديثها، يمكنك زيارة صفحة

ملف تعريف الحساب على الموقع والتطبيقات، حيث يمكنك عرض بياناتك الشخصية أو تحريرها وتحديث ملف تعريف عضويتك وكلمة المرور والمعلومات ذات الصلة. ويمكنك إدارة تفضيلاتك فيما يتعلق باستخدامنا لملفات تعريف الارتباط عبر [مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط](#) على موقعنا وتطبيقاتنا. وبالنسبة لمستخدمي تطبيق myQ، قد توفر أيضاً خيارات التحكم في البيانات داخل لوحة معلومات الشخصية بتطبيق MyQ.

إذا كانت لديك أي أسئلة إضافية تتعلق بالوصول إلى بياناتك الشخصية أو تحريرها، فيرجى الاتصال بنا عبر معلومات الاتصال الواردة في قسم "معلومات الاتصال" أدناه.

حقوق الشخصية الخاصة بك

بموجب القانون واللوائح المعمول بها، يمكنك ممارسة حقوق معينة في أي وقت، على النحو الموضح أدناه.

للمقيمين في الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية

يجوز لك في أي وقت ممارسة حقوق معينة قد تتمتع بها بموجب القانون واللوائح المعمول بها، بما في ذلك الحقوق التالية:

- الحق في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية، بما في ذلك الحق في الحصول منا على تأكيد بشأن ما إذا كانت البيانات الشخصية المتعلقة بك تتم معالجتها أم لا، وفي حالة معالجتها، يحق لك الوصول إلى البيانات الشخصية والمعلومات المتعلقة بكيفية معالجتها.
- الحق في تصحيح بياناتك الشخصية أو حذفها، بما في ذلك الحق في إكمال البيانات الشخصية غير المكتملة، بما في ذلك عن طريق تقديم بيان تكميلي، وبعض الحقوق في مطالبتنا بمسح بياناتك الشخصية دون تأخير غير مبرر.
- الحق في تقييد المعالجة ببياناتك الشخصية أو الاعتراض عليها، بما في ذلك تقييدنا من الاستمرار في معالجة بياناتك الشخصية في ظل ظروف معينة (على سبيل المثال، عندما تعتراض على دقة بياناتك الشخصية، أو تكون المعالجة غير قانونية، أو لم تعد بياناتك الشخصية مطلوبة لأغراض المعالجة، أو كنت قد اعترضت على المعالجة المتعلقة باتخاذ القرارات الفردية الآلية).
- الحق في نقل البيانات، بما في ذلك حقوقاً معينة لنقل بياناتك الشخصية منا إلى مراقب بيانات آخر.
- الحق في سحب الموافقة في أي وقت عندما تستند معالجة البيانات إلى موافقتك.
- الحق في تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية.

يمكن تقديم أي طلبات تتعلق بالحقوق المذكورة أعلاه عن طريق إكمال نموذج حقوق صاحب البيانات الموجود [هنا](mailto:GDPR@Chamberlain.com) أو إرسال بريد إلكتروني إلى

للمقيمين في كاليفورنيا

إذا كنت مقيماً في كاليفورنيا، فقد يوفر لك قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا، بصيغته المعدلة بموجبة قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا (القسم 1798.100 وما يليه من القانون المدني) (يُشار إليها مجتمعة باسم "قانون كاليفورنيا")، حقوقاً محددة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. وقد تشمل:

- **معلومات حول الجمع أو الاستخدام أو البيع أو المشاركة أو الإفصاح:** يحق لك الاطلاع على فئات البيانات الشخصية التي جمعها عنك، والأغراض التي من أجلها يتم جمع فئات البيانات الشخصية أو استخدامها وما إذا كانا نبيعاً هذه البيانات الشخصية أو نشاركها. كما يحق لك أيضاً أن يتم إبلاغك بالمددة الزمنية التي ننوي فيها الاحتفاظ بكل فئة من البيانات الشخصية.
- **الإشعارات المتعلقة ببياناتك الشخصية والوصول إليها:** يحق لك أن تطلب منا الإفصاح عن فئات البيانات الشخصية التي جمعها عنك؛ وفئات المصادر التي يتم جمع بياناتك الشخصية منها؛ وأغراض العمل أو الأغراض التجارية لجمع بياناتك الشخصية أو بيعها أو مشاركتها؛ وفئات الأطراف الثالثة التي نفصح لها عن بياناتك الشخصية؛ والأجزاء معينة من البيانات الشخصية التي جمعناها عنك، وبمجرد التحقق من هويتك، سنكشف عن أجزاء معينة من البيانات الشخصية التي جمعناها عنك، وسيتم ذلك كتابياً ويم تسليمها من خلال حسابك معنا، إذا كنت تحافظ بهذا الحساب. وإذا لم تكن تحافظ بحساب لدينا، فسنقدم هذه المعلومات إلكترونياً، حسب اختيارك، بتقسيق قابل للاستخدام بسهولة يسمح لك بنقل المعلومات من كيان إلى كيان آخر دون عائق.
- **حقوق طلب الحذف:** يحق لك طلب حذف أي من بياناتك الشخصية التي جمعناها منك ونحتفظ بها، مع مراعاة بعض الاستثناءات.
- **الحق في رفض بيع بياناتك الشخصية ومشاركتها:** يحق لك اختيار عدم بيع بياناتك الشخصية ومشاركتها. ويمكنك ممارسة هذا الحق من خلال إكمال [نموذج الويب الخاص بنا](#).
- **تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة:** يحق لك طلب تصحيح أي من بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها عنك.

ولممارسة حقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو حذفها أو تصحيحها على النحو الموضح أعلاه، تحتاج إلى التتحقق من هويتك أو سلطتك لتقديم الطلب وتأكيد أن البيانات الشخصية تتعلق بك. وللحصول من هويتك، قد نطلب منك تقديم اسمك بالكامل ورقم هاتفك وعنوانك.

فلا يحق سوى لك أنت أو **الوكيل المفوض** ("الوكيل المفوض") فقط تقديم طلب مستهلك يمكن التتحقق منه فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. وقد يكون وكيل المفوض أي شخص طبيعي أو كيان تجاري مسجل لدى سكرتير ولاية كاليفورنيا قمت بتفويضه للتصريح نيابةً عنك. وعندما يقدم وكيل مفوض طلباً نيابةً عنك، فإننا نطلب من وكيل المفوض تقديم دليل على استحقاقه، والذي يجب أن يتضمن معلومات كافية لتحديد هويتك والغرض من الطلب، وواحد على الأقل مما يلي:

- إذن مكتوب وموقع بتعيينه وكيل مفوضاً للتصريح نيابةً عنك. ويجب عليك تأكيد هويتك معنا والتأكيد مباشرةً معنا على أنك قد قدمت إذناً للوكيل المفوض لتقديم الطلب؛
- إثبات أنك قد قدمت للوكيل المفوض توكيلاً رسميًّا وفقاً لقانون إثبات صحة الوصايا في كاليفورنيا؛ أو
- إثبات أن الوكيل المفوض هو شخص أو كيان تجاري مسجل لدى سكرتير ولاية كاليفورنيا وأنك قد فوّضت هذا الشخص أو الكيان التجاري للتصريح نيابةً عنك.

وفي حالة عدم وجود مثل هذه الوثائق، نحتفظ بالحق في رفض الامتنال لطلبات الأطراف الثالثة للحصول على المعلومات.

ويمكنك أيضاً تقديم طلب مستهلك قابل للتحقق نيابة عن طفلك القاصر.

- عدم التمييز أو الانتقام: ما لم يُجيز القانون المعهول به، لن نقوم بأي أفعال انتقامية أو تمييزية ضدك بسبب ممارسة أي من حقوق الخصوصية الخاصة بك بموجب قانون كاليفورنيا المعهول به، بما في ذلك حرمانك من السلع أو الخدمات؛ أو فرض أسعار أو أثمان مختلفة عليك مقابل السلع أو الخدمات، بما في ذلك من خلال استخدام الخصومات أو المزايا الأخرى أو فرض عقوبات؛ أو تزويديك بمستوى مختلف من جودة السلع أو الخدمات؛ أو اقتراح أنك ستحصل على سعر أو ثمن مختلف للسلع أو الخدمات أو مستوى مختلف من جودة السلع أو الخدمات.

إذا كنت مقيماً في كاليفورنيا وترغب في طلب الحصول على نسخة من هذا الإشعار أو ممارسة حقوقك بموجب قانون كاليفورنيا، فيرجى الاتصال بنا:

- انقر هنا لزيارة نموذجنا الإلكتروني لطلبات حقوق المستهلك

- يمكن إرسال الطلبات عبر البريد العادي أو الهاتف أو البريد الإلكتروني إلى:
شركة Chamberlain Group, LLC
عنابة: إدارة الامتنال
300 ويندسور درايف
اوک بروک إلينوي 60523
هاتف: 833-620-0260
البريد الإلكتروني: privacy@chamberlain.com

وستؤكد شركة CG استلام الطلب في غضون 10 أيام وتشرح كيفية معالجة الطلب. بعد ذلك، سوف ترد على الطلب في غضون 45 يوماً. وقد تحتاج شركة CG إلى 45 يوماً إضافياً (إجمالي 90 يوماً) لمعالجه طلبك، ولكن في هذه الحالات، ستقدم لك الشركة ردًا وشراحاً لسبب استغرافها لأكثر من 45 يوماً للرد على الطلب.

الأطراف الثالثة غير التابعة لشركة CG مستقلة عنها وإذا كنت ترغب في تلقي معلومات حول خيارات الإفصاح الخاصة بك أو إيقاف الاتصالات من هذه الأطراف الثالثة، فستحتاج إلى الاتصال بهذه الأطراف الثالثة غير التابعة مباشرة.

حالات الإفصاح عن بياناتك الشخصية لغرض تجاري

في الاثني عشر شهراً السابقة لتاريخ بدء سريان إشعار الخصوصية، قد نكون أفصحنا عن الفئات التالية من بياناتك الشخصية لغرض تجاري للفئات التالية من الأطراف الثالثة:

| فئات الأطراف الثالثة | فئات البيانات الشخصية |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • الشركات التابعة والشركات الفرعية. • شركاء الأعمال، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، تجار التجزئة والوكلاء وشركاء التكامل لدينا. | <p>المعرفات الشخصية</p> <p>(على سبيل المثال، الاسم أو العنوان أو عنوان البريد الإلكتروني أو الهاتف أو رقم الهاتف المحمول)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • مقدمو الخدمات الذين يقدمون وظائف الدعم المهني أو الفني. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • مقدمو الخدمات اللوجستية. • المستخدمون الذين تصرح لهم أو الذين صرحووا لك باستخدام جهاز متصل أو منتج من خلال تطبيقنا. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • شركاء التسويق، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، الكيانات التي تساعدنا في أبحاث السوق أو الإعلانات عبر الإنترنت. • مؤسسات الخدمات المهنية، مثل مدقق خارجي أو شركة محاماة. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • الشركات التابعة والشركات الفرعية. • شركاء الأعمال، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، تجار التجزئة والوكلاء وشركاء التكامل لدينا. | <p>السجلات الشخصية (مثل التوقيع أو تفاصيل الاتصال أو معرف المستخدم أو معلومات أخرى مماثلة)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • مقدمو الخدمات الذين يقدمون وظائف الدعم المهني أو الفني. • مقدمو الخدمات اللوجستية. • المستخدمون الذين تصرح لهم أو الذين صرحووا لك باستخدام جهاز متصل أو منتج من خلال تطبيقنا. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • شركاء التسويق، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، الكيانات التي تساعدنا في أبحاث السوق أو الإعلانات عبر الإنترنت. • مؤسسات الخدمات المهنية، مثل مدقق خارجي أو شركة محاماة. | |

| | |
|--|---|
| • شركاء الأعمال، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، تجار التجزئة وال وكلاء وشركاء التكامل لدينا. | • معلومات التصنيف المحمية (على سبيل المثال، العمر، أو نوع الجنس، أو النوع، أو الجنسية، أو تاريخ الميلاد، أو الحالة الاجتماعية) |
| • مقدمو الخدمات الذين يقدمون وظائف الدعم المهني أو الفني. | |
| • شركاء التسويق، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، الكيانات التي تساعدنا في أبحاث السوق أو الإعلانات عبر الإنترنت. | |
| • الشركات التابعة والشركات الفرعية. | • المعلومات التجارية |
| • شركاء الأعمال، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، تجار التجزئة وال وكلاء وشركاء التكامل لدينا. | • (على سبيل المثال، رقم بطاقة الائتمان أو الخصم أو المعلومات المالية الأخرى، أو معلومات حول المنتجات أو المعدات التي يتم شراؤها، أو الرسوم التي تتکبد بها وغيرها من المعلومات المتعلقة بمعاملاتك) |
| • مقدمو الخدمات الذين يقدمون وظائف الدعم المهني أو الفني. | |
| • مقدمو الخدمات الذين يقدمون وظائف الدعم المهني أو الفني. | • المعلومات البيومترية (على سبيل المثال، بيانات التعرف على الوجه أو بصمات الإبهام) |
| • الشركات التابعة والشركات الفرعية. | |
| • شركاء الأعمال، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، تجار التجزئة وال وكلاء وشركاء التكامل لدينا. | |
| • مقدمو الخدمات الذين يقدمون وظائف الدعم المهني أو الفني. | • المعلومات الصوتية أو المرئية (على سبيل المثال، صور فيديو ومقاطع صوتية لـك ولكل ما وقع في نطاق الكاميرات الخاصة بك) |
| • شركاء الأعمال، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، تجار التجزئة وال وكلاء وشركاء التكامل لدينا. | • [تقريبي] معلومات الموقع الجغرافي (على سبيل المثال، جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو جهاز إلكتروني آخر يستخدم للوصول إلى موقع أو تطبيق) |
| • مقدمو الخدمات الذين يقدمون وظائف الدعم المهني أو الفني. | |
| • شركاء الأعمال، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، تجار التجزئة وال وكلاء وشركاء التكامل لدينا. | • معلومات استخدام الإنترنت (على سبيل المثال، وقت التصفح، أو معلومات ملفات تعريف الارتباط، أو عنوان بروتوكول |
| • مقدمو الخدمات الذين يقدمون وظائف الدعم المهني | |

| | |
|--|---|
| أو الفني. | الإنترنت، أو سجل الموقع الإلكتروني) |
| شركاء التسويق، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، الكيانات التي تساعدنا في أبحاث السوق أو الإعلانات عبر الإنترنت. | • معلومات حساب المستخدم (على سبيل المثال، رقم حساب CG)، أو المعلومات التي تقدمها لنا عن المستخدمين المعتمدين بحساب الذين قد يكون لديهم حق الوصول إلى جهاز متصل أو تطبيق، أو الصور الفوتوغرافية (إذا اخترت تحميل واحد)، أو الصور الرمزية التي تختار تحميلها (إن وجدت)) |
| شركاء الأعمال، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، تجار التجزئة وال وكلاء وشركاء التكامل لدينا. | • معلومات حساب المستخدم (على سبيل المثال، رقم حساب CG)، أو المعلومات التي تقدمها لنا عن المستخدمين المعتمدين بحساب الذين قد يكون لديهم حق الوصول إلى جهاز متصل أو تطبيق، أو الصور الفوتوغرافية (إذا اخترت تحميل واحد)، أو الصور الرمزية التي تختار تحميلها (إن وجدت)) |
| يقدمون الخدمات الذين يقدمون وظائف الدعم المهني أو الفني. | • الاستنتاجات المستمدة من البيانات الشخصية (على سبيل المثال، ملف التعريف الذي يعكس تفضيلات الشخص وخصائصه واتجاهاته ورغباته وسلوكه وموافقه وذكائه وقدراته ومهاراته) |
| المستخدمون الذين تصرح لهم أو الذين صرحو لك باستخدام جهاز متصل أو منتج من خلال تطبيقنا. | |
| شركاء الأعمال، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، تجار التجزئة وال وكلاء وشركاء التكامل لدينا. | • الاستنتاجات المستمدة من بياناتك الشخصية (على سبيل المثال، ملف التعريف الذي يعكس تفضيلات الشخص وخصائصه واتجاهاته ورغباته وسلوكه وموافقه وذكائه وقدراته ومهاراته) |
| شركاء التسويق، الذين قد يشملون، على سبيل المثال، الكيانات التي تساعدنا في أبحاث السوق أو الإعلانات عبر الإنترنت. | |

بيع البيانات الشخصية أو مشاركتها

في الاثنى عشر شهراً السابقة لتاريخ بدء سريان إشعار الخصوصية، قد نكون قمنا ببيع فئات مُعينة من بياناتك الشخصية أو مشاركتها - حسب تعريف هذه المصطلحات بموجب قانون كاليفورنيا - مع أطراف ثالثة.

ويجوز لنا أن نبيع فئات مُعينة من بياناتك الشخصية أو نشاركها بمقابل عوض ذي قيمة لشركائنا التجاريين (على سبيل المثال، شركاء التكامل الذين يكلمون خدماتنا والذين تختار ربط أحد منتجاتنا أو خدماتنا بهم). وقد تشمل فئات البيانات الشخصية التي نبيعها أو نشاركها مع شركاء الأعمال معرفاتك الشخصية؛ وسجلات العملاء؛ والمعلومات التجارية؛ ومعلومات استخدام الإنترنت؛ ومعلومات حساب المستخدم. ولممارسة حقك في رفض بيع بياناتك الشخصية لشركائنا التجاريين، يرجى إكمال نموذج "[عدم بيع أو مشاركة معلوماتي الشخصية](#)" أو الاتصال بنا باستخدام المعلومات الواردة في قسم "اتصل بنا" أدناه.

كما هو الحال مع العديد من المؤسسات، نستعين بخدمات تقدم لك إعلانات قائمة على اهتماماتك. ومن أجل تقديم هذه الإعلانات لك، قد نوفر بياناتك الشخصية أو ننقلها (على سبيل المثال، معلومات استخدام الإنترنت، مثل سجل التصفح، ومعرفات الإنترنت، مثل عنوان IP، والاستنتاجات المستمدة من استخدامك لخدماتنا أو غيرها من الخدمات) إلى شركائنا في التسويق (على سبيل المثال، الكيانات التي تؤدي خدمات إعلانية أو تحليلية). ويمكنك طلب رفض الاشتراك عن طريق ملء نموذج "[عدم بيع أو مشاركة معلوماتي الشخصية](#)" أو عن طريق الاتصال بنا باستخدام المعلومات الواردة في قسم "اتصل بنا" أدناه. ويمكنك أيضاً ضبط إعدادات

جهازك أو متصفحك للحد من كيفية مشاركة بيانات استخدام الإنترنت وبيانات الجهاز مع أطراف ثالثة. يرجى الرجوع إلى قسم "جمع المعلومات"، والقسم الفرعى "ملفات تعريف الارتباط المستخدمة في الخدمات" ، للاطلاع على المراجع الخاصة بأدوات تعديل تفضيلاتك.

للمقيمين في ولايات كولورادو وكونيتيكت ويوتا وفرجينيا

بالنسبة للمستخدمين المقيمين في ولايات كولورادو وكونيتيكت ويوتا وفرجينيا، لديكم أيضاً حقوق فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي تجمعها شركة CG عنكم. إضافة إلى الحقوق المتاحة للمقيمين في كاليفورنيا، إذا كنت مقيماً في إحدى هذه الولايات، فقد يحق لك أيضاً:

- رفض معالجة بياناتك الشخصية لأغراض الإعلانات الموجهة ولتحديد الأنماط لتعزيز القرارات، بما في ذلك، بالنسبة للمقيمين في ولاية كونيتيكت، القرارات المؤتمتة فقط، التي ينتج عنها آثار قانونية أو آثار ذات أهمية مماثلة.
- الحق في الطعن على أي قرار يُتخذ أو لا يُتخذ بخصوص ممارسة أي حق يُمنح للمستهلك بموجب قانون الولاية المعمول به.

وإذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك بموجب القانون المعمول به (بما في ذلك الحق في الطعن)، فيرجى استخدام نفس الطرق المنصوص عليها في قسم "معلومات الاتصال" أدناه.

للمقيمين في ولاية نيفادا

يمنح قانون نيفادا للمقيمين في نيفادا الحق في مطالبة الشركة بعدم بيع بياناتهم الشخصية مقابل عوض مادي لأطراف أخرى مُعينة. وينطبق هذا الحق حتى إذا لم تكن بياناتهم الشخصية تُباع حالياً. إذا كنت مقيماً في ولاية نيفادا وترغب في ممارسة هذا الحق، فيرجى إرسال بريد إلكتروني مع الكتابة في سطر الموضوع "طلب عدم البيع للمقيمين في ولاية نيفادا" إلى privacy@chamberlain.com.

للمقيمين في أستراليا ونيوزيلندا

تخزين معلوماتك الشخصية والإفصاح عنها

يتم إخطار المقيمين في أستراليا ونيوزيلندا الذين يصلون إلى الموقع ويستخدمونها بأنه قد يتم الاحتفاظ ببياناتهم الشخصية ومعالجتها في الخارج. وتشمل البلدان الخارجية التي قد يتم تخزين بياناتها فيها الولايات المتحدة (حيث يقع المقر الرئيسي لشركة Chamberlain Group, LLC في ولاية إلينوي) والمواقع الأخرى التي تعمل فيها شركة Chamberlain. وعندما ننقل معلوماتك الشخصية أو نشاركها بهذه الطريقة، نتخذ الخطوات اللازمة لضمان التعامل معها بنفس الطريقة التي نتعامل بها معها ونمتثل للقانون المعمول به. وحيثما كان ذلك ممكناً بشكل معقول، فإننا نسعى إلى العمل مع المعلومات والسجلات التي تمت إزالة المعلومات الشخصية منها.

طلبات الوصول إلى معلوماتك الشخصية والشكوى المتعلقة بالخصوصية

قد ترغب في الاتصال بنا لطلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية، أو السعي لتصحيحها أو تقديم شكوى بشأن الخصوصية. ترد تفاصيل الاتصال بنا أدناه.

وسنرد على طلبك للوصول إلى المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها عنك في أقرب وقت ممكن بشكل معقول، حتى إذا لم نتمكن من تزويدك بالوصول (على سبيل المثال، عندما لم نعد نحتفظ بالمعلومات).

نحن لا نفرض أي رسوم على طلب الوصول، ولكن قد تناقضى منك رسوماً معقولة مقابل تكاليفنا المرتبطة بتزويدك بإمكانية الوصول أو تكاليف استرداد البيانات.

بالنسبة للشكاوى المتعلقة بالخصوصية، سنضع بالتشاور معك إجراءات معقولة للسعى إلى حل شكاوك، بما في ذلك الأطر الزمنية لحلها.

المقيمين في كندا

في هذا القسم من إشعار الخصوصية، يشمل مصطلح "المعلومات الشخصية" المعنى الممنوح "للمعلومات الشخصية" بموجب قانون حماية المعلومات الشخصية والوثائق الإلكترونية، (التشريعات الكندية 2000، ج. 5).

استخدام المعلومات الشخصية

إذا استخدمنا معلوماتك الشخصية للاتصال بك وكنت تفضل ألا نفعل ذلك، أو إذا أشرت إلى تفضيلك لطريقة تواصل، فيرجى إبلاغنا بذلك وسنحترم تفضيلاتك. وعندما يكون اختيارك هو الاستمرار في التعامل معنا، فإننا نعتبر أنك توافق على استخدامنا لمعلوماتك الشخصية وتقبل ذلك، شريطة أن تتبع النهج الذي نوضحه في إشعار الخصوصية ومنتشر لقانون.

تخزين معلوماتك الشخصية والإفصاح عنها

يتم إخبار المقيمين في كندا الذين يصلون إلى الموقع ويستخدمونها بأنه قد يتم جمع معلوماتهم الشخصية وتخزينها ومعالجتها من قبل CG ومقدمي الخدمات التابعين لها الموجودين في بلدان أخرى، بما في ذلك الولايات المتحدة (حيث يقع مقر شركة Chamberlain Group, LLC الرئيسي في ولاية إلينوي) وألمانيا وفرنسا والمملكة المتحدة وإسكتلندا وأدلة البنوكس وأوروبا الجنوبية والشرقية والشرق الأوسط وجنوب أفريقيا وأستراليا ونيوزيلندا والمكسيك وأمريكا الوسطى والجنوبية وسنغافورة والصين. وعندما ننقل معلوماتك الشخصية بهذه الطريقة، نتخذ خطوات لضمان التعامل معها بنفس الطريقة التي نتعامل بها معها ومنتشر لقانون المعامل به. وحيثما كان ذلك ممكناً بشكل معقول، فإننا نسعى إلى العمل مع المعلومات والسجلات التي تمت إزالة المعلومات الشخصية منها. وإذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول استخدامنا لمقدمي الخدمات على مستوى العالم، فيرجى الاتصال بنا على العنوان المذكور أدناه.

طلبات الوصول إلى معلوماتك الشخصية والشكاوى المتعلقة بالخصوصية

قد ترغب في الاتصال بنا لطلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية، أو السعي لتصحيحها أو تقديم شكوى بشأن الخصوصية. ترد تفاصيل الاتصال بنا أدناه. للحماية من الطلبات الاحتيالية الساعية للوصول والحدف، سنطلب معلومات نرى أنها كافية للسماح لنا بتأكيد هوية الشخص الذي يقدم الطلب قبل منح الوصول أو الموافقة على إجراء التصحيحات.

وسنرد على طلبك للوصول إلى المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها عنك في أقرب وقت ممكن بشكل معقول. ولا يُعد حقك في الوصول مطلقاً. بل يجوز لنا رفض طلبك للوصول وفقاً لما يسمح به القانون الكندي المعامل به، بما في ذلك الحالات التي يكون فيها الوصول:

• قد يكشف عن:

- المعلومات الشخصية لفرد آخر؛ أو
- الأسرار التجارية أو المعلومات السرية الأخرى الخاصة بالأعمال؛
- يخضع لامتياز الخصوصية بين المحامي وموكله أو خصوصية التقاضي أو امتياز أو التزام مهني؛
- المعلومات غير موجود أو أن شركة CG لا تحفظ بها أو لا يمكنها العثور عليها؛
- يمكن التوقع بشكل معقول أن يمثل تهديد لحياة أو أمن شخص آخر؛ أو
- قد يضر أو يتداخل مع أنشطة إنفاذ القانون أو غيرها من وظائف التحقيق أو التنظيم في هيئة مخولة بموجب القانون لأداء هذه الوظائف.

نحن لا نفرض أي رسوم على طلب الوصول، ولكن قد تناقضى منك رسوماً معقولة مقابل تكاليفنا المرتبطة بتزويدك بإمكانية الوصول أو تكاليف استرداد البيانات. وعندما يتم منحك حق الوصول وتثبت أن المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، سنقوم بتصحيحها أو استكمالها، حسب الاقتضاء. بالنسبة للشكاوى المتعلقة بالخصوصية، سنضع بالتشاور معك إجراءات معقولة للسعى إلى حل شكاوك، بما في ذلك الأطر الزمنية لحلها.

روابط لموقع إلكترونية أخرى

قد تحتوي الموقع والتطبيقات ورسائل البريد الإلكتروني الواردة هنا على روابط لموقع إلكترونية و"تطبيقات" خاصة بأطراف ثالثة، والتي قد يكون لها سياسات خصوصية تختلف عن سياساتنا. ويجب أن تدرك أن جمع أي بيانات تقدمها على هذه الموقع الإلكترونية والاحتفاظ بها واستخدامها سيحكمه إشعار الخصوصية الخاص بالشركة التي توفر الموقع الإلكتروني وليس إشعار الخصوصية. لذلك تشجعك CG على قراءة بيانات الخصوصية والشروط والأحكام الخاصة بالموقع الإلكترونية والتطبيقات التي تدخلها التي تم إرسال الرابط الخاص بها أو الإشارة إليها. وقد ترسل هذه الموقع الإلكتروني والتطبيقات الخاصة بالأطراف الثالثة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها وأدوات التتبع الأخرى إليك، وتسجل عنوان IP الخاص بك، وتجمع البيانات أو تطلب البيانات الشخصية. ونحن لسنا مسؤولين عن ممارسات مثل هذه الموقع الإلكترونية أو التطبيقات.

الم辠يات العامة

تصبح أي معلومات قد تكشف عنها في المدونات أو لوحات الرسائل أو غرف الدردشة أو في النطاقات العامة الأخرى على موقع أو تطبيق أو موقع إلكتروني آخر تابع لطرف ثالث قد يرتبط به الموقع أو التطبيق معلومات عامة. لذا يرجى توخي الحذر عند الإفصاح عن البيانات الشخصية في هذه النطاقات العامة. وتحفظ بالحق في إزالة أي منشور أو محتوى في منشور وفقاً لتقديرنا الخاص.

خصوصية الأطفال

حماية خصوصية الأطفال أمر مهم بالنسبة لنا. ونحن لا نوجه مواقعاً أو تطبيقاتنا إلى الأطفال دون سن 13 عاماً (أو 16 عاماً حسبما يقتضي القانون) ولا نجمع عن علم أي بيانات شخصية منهم. وإذا علمنا أن الطفل قد قدم معلومات تعريف شخصية إلى موقع أو تطبيق، فسننزل جهوداً معقولة لإزالة هذه المعلومات من ملفات هذا الموقع أو التطبيق. وإذا كنت تعتقد أننا قد حصلنا على أي معلومات من طفل أو عنه، فيرجى الاتصال بنا على privacy@Chamberlain.com.

أمن البيانات

لقد اتخذنا بعض الخطوات الفعلية والإدارية والفنية لحماية المعلومات التي نجمعها من عملائنا وزوار الموقع والتطبيق وعنهما. ورغم أننا نبذل كل جهد معقول لضمان سلامتها وأمن شبكتنا وأنظمتنا، لا يمكننا ضمان تدابيرنا الأمنية.

معلومات الاتصال

نأمل أن يجرب إشعار الخصوصية هذا عن أسئلتك حول جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها. وإذا كانت لديك أسئلة إضافية حول إشعار الخصوصية هذا أو الممارسات الموضحة هنا، فيمكنك الاتصال بنا على:

- انقر هنا لزيارة نموذجنا الإلكتروني لطلبات حقوق المستهلك
- بالنسبة للأفراد في الولايات المتحدة وكندا، يمكنهم الاتصال بنا عبر البريد العادي أو الهاتف أو البريد الإلكتروني على:

شركة Chamberlain Group, LLC
عنابة: إدارة الامتنال
300 ويندسور درايف
اوک بروک إلينوي رمز بريدي 60523
833-620-0260
البريد الإلكتروني: privacy@chamberlain.com

- بالنسبة للأفراد في الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يمكنهم الاتصال بنا عبر البريد العادي أو الهاتف أو البريد الإلكتروني على:

Chamberlain GmbH
Saar-Lor-Lux-Str.19
D-66115 Saarbrucken
البريد الإلكتروني: GDPR@Chamberlain.com
+(49) 681 87080-0

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن إشعار الخصوصية وممارسات الخصوصية لدينا، فيمكنك أيضًا الاتصال بمسؤول حماية البيانات في Chamberlain GmbH على:

الدكتور سيباستيان كراسكا ريشتانوالت،

Dipl.-Kfm.

Externer Datenschutzbeauftragter

IITR Datenschutz GmbH

Marienplatz 2

(49) 89-1891-7360 80331 ميونخ، ألمانيا

GDPR@Chamberlain.com

Sitz: Eschenrieder Str. 62c, 82194 Gröbenzell

Registergericht: Amtsgericht München

Handelsregisternummer: HRB 170081

الدكتور سيباستيان كراسكا: Geschäftsführer

USt.-ID. GmbH: DE256675995

USt.-ID. RA: DE814144498

- بالنسبة للأفراد في أستراليا ونيوزيلندا، يمكنك الاتصال بنا عبر البريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني على:

Chamberlain Group

1/75 طريق ايبينج

نورث رايد، نيو ساوث ويلز، 2113

privacy@chamberlain.com

- بالنسبة للأفراد في الشرق الأوسط، يمكنهم الاتصال بنا عبر البريد العادي أو الهاتف أو البريد الإلكتروني على:

Chamberlain Group

عنابة: إدارة الامتثال

300 ويندسور درايف،

أوك بروك، إلينوي 60523

+1-833-620-0260

البريد العادي - الشرق الأوسط:

Chamberlain Group

صندوق بريد 454495

privacy@chamberlain.com

مراجعات إشعار الخصوصية

تحتفظ شركة CG بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تغيير أجزاء من إشعار الخصوصية أو تعديلها أو إضافتها أو إزالتها أو مراجعتها في أي وقت. وإذا قمنا بذلك، فسنبلغك بالتغيير (التغييرات) على الموقع أو التطبيق من خلال تضمين نسخة إلى الإصدار السابق من إشعار الخصوصية. وتاريخ آخر مراجعة لإشعار الخصوصية محدد في أعلى الصفحة. ويعني استمرارك في استخدام الموقع أو التطبيق بعد نشر التغييرات على هذه الشروط أنك تقبل هذه التغييرات. وإذا قمنا بتعديل إشعار الخصوصية بطريقة جوهرية، فسنقدم لك إشعاراً مناسباً.